EVALUACION.

Programa de Formación: MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EDIFICACIONES
Código del Programa: **3293032**
Competencia: FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA SEGÚN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES
Modalidad: Presencial
Instructora: Yarelys Aguilar Lemus
NOMBRES:

RA2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO

Teniendo en cuenta que cada caso está diseñado para promover la **reflexión emprendedora, el proceso de toma de decisiones y la aplicación práctica de valores empresariales** (como responsabilidad, sostenibilidad, trabajo en equipo y ética). Desarrolle el siguiente estudio de caso:

ESTUDIO DE CASO 1: "Luis y la filtración inesperada"

Situación

Luis es aprendiz de mantenimiento de edificaciones y realiza su práctica en una empresa pequeña de remodelaciones. Un cliente lo contacta directamente porque tiene una filtración en el baño y le pide que por favor vaya ese mismo día.
La empresa donde trabaja tiene mucho trabajo y le han pedido que no acepte trabajos por fuera del horario laboral.

Luis observa que:

- El cliente ofrece un pago adicional si va de inmediato.
- Si va, debe incumplir una instrucción de su jefe.
- Si no va, puede perder una oportunidad de ingreso y de ganar experiencia extra.

Decisión a tomar

Luis debe decidir entre:

1. **Aceptar el trabajo por su cuenta y arriesgar su relación laboral**,
   o
2. **Mantener la norma de la empresa, rechazar el trabajo y conservar su reputación interna.**

Preguntas guía **pag1**

1. ¿Qué riesgos y oportunidades tiene cada opción?
2. ¿Cuál decisión se ajusta más a un comportamiento emprendedor responsable?
3. ¿Cómo podría manejar Luis esta situación para no perder la oportunidad ni afectar a su empresa?
4. ¿Qué valores personales influyen en la decisión?

Actividad para el aprendiz

Elabora una solución basada en:

- Identificación del problema
- Alternativas de decisión
- Consecuencias de cada alternativa
- Decisión final justificada

EVALUACION.

Programa de Formación: MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EDIFICACIONES
Código del Programa: **3293032**
Competencia: FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA SEGÚN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES
Modalidad: Presencial
Instructora: Yarelys Aguilar Lemus
NOMBRES:

RA2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO

Teniendo en cuenta que cada caso está diseñado para promover la **reflexión emprendedora, el proceso de toma de decisiones y la aplicación práctica de valores empresariales** (como responsabilidad, sostenibilidad, trabajo en equipo y ética). Desarrolle el siguiente estudio de caso

ESTUDIO DE CASO 2: "Carolina y el material faltante"

Situación

Carolina trabaja en el mantenimiento de una vivienda antigua. Durante la jornada descubre que faltan dos bultos de cemento para terminar el parcheo del piso. El dueño de la vivienda está en otra ciudad y su jefe no está disponible para autorizar compras.
Carolina debe decidir si:

- **Compra los materiales con su propio dinero** para no atrasar el trabajo, o
- **Espera al día siguiente**, arriesgando que el cliente se moleste por el retraso.

Decisión a tomar
Tomar una decisión que combine responsabilidad, iniciativa y pensamiento emprendedor.
Preguntas guía

1. ¿Qué alternativa genera menor impacto negativo?
2. ¿Qué haría un emprendedor ante la falta de recursos?
3. ¿Cómo puede Carolina minimizar riesgos si decide adelantar la compra?

Actividad para el aprendiz

Diseñe un mini-plan que responda:

- Cómo aseguraría transparencia
- Cómo documentaría la compra
- Cómo comunicaría la situación al cliente o jefe.

EVALUACION.

Programa de Formación: MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EDIFICACIONES
Código del Programa: **3293032**
Competencia: FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA SEGÚN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES
Modalidad: Presencial
Instructora: Yarelys Aguilar Lemus
NOMBRE:

RA2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO

Teniendo en cuenta que cada caso está diseñado para promover la **reflexión emprendedora, el proceso de toma de decisiones y la aplicación práctica de valores empresariales** (como responsabilidad, sostenibilidad, trabajo en equipo y ética). Desarrolle el siguiente estudio de caso

ESTUDIO DE CASO 3: "La presión del vecino"

Situación

Jhon está realizando mantenimiento de fachadas en un conjunto residencial. Un vecino se acerca y le pide que "ya que está ahí", le repare una grieta en su balcón, pagándole directamente, sin reportarlo a la administración.

Jhon sabe que:

- Hacerlo le daría un ingreso extra.
- Está prohibido realizar trabajos particulares durante proyectos contratados.
- El vecino insiste y lo pone en una situación incómoda.

Decisión a tomar

Jhon debe elegir entre seguir las normas o aprovechar una oportunidad económica inmediata.

Preguntas guía

1. ¿Qué consecuencias legales o laborales puede generar aceptar el trabajo?
2. ¿Qué valores de comportamiento emprendedor se ponen en juego?
3. ¿Qué alternativas tiene Jhon para no perder al cliente a futuro?

Actividad para el aprendiz

Elabore un protocolo personal de decisiones ante situaciones de presión externa.

EVALUACION.

Programa de Formación: MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EDIFICACIONES
Código del Programa: **3293032**
Competencia: FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA SEGÚN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES
Modalidad: Presencial
Instructora: Yarelys Aguilar Lemus
NOMBRE:

RA2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO

Teniendo en cuenta que cada caso está diseñado para promover la **reflexión emprendedora, el proceso de toma de decisiones y la aplicación práctica de valores empresariales** (como responsabilidad, sostenibilidad, trabajo en equipo y ética). Desarrolle el siguiente estudio de caso

ESTUDIO DE CASO 4: "El dilema del presupuesto"

Situación

Ana debe entregar un presupuesto para la reparación de cubiertas de una casa. Ella sabe que:

- Si coloca un precio bajo, conseguirá el trabajo, pero tendrá poca ganancia.
- Si cobra lo justo para asegurar calidad y utilidad, puede perder al cliente.
- El cliente está comparando precios y presiona para que baje la propuesta.

Decisión a tomar

Definir una estrategia de precio coherente con los valores de responsabilidad y emprendimiento.

Preguntas guía

1. ¿Cómo justificar un precio justo sin perder al cliente?
2. ¿Cómo afecta esta decisión la imagen de Ana como futura emprendedora?
3. ¿Qué riesgos trae ofrecer precios demasiado bajos?

Actividad para el aprendiz

Realizar dos versiones de presupuesto:

- Uno ajustado a costos reales
- Uno con reducción solicitada por el cliente
  Y analizar las consecuencias de ambos.